

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen gelden deze voorwaarden voor elk verkoop- en/of leveringscontract tussen KLAVER4ALL BV (hierna te noemen KLAVER4ALL) en haar opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn slechts van toepassing indien en voor zover zij niet in strijd zijn met onderstaande voorwaarden.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van KLAVER4ALL zijn vrijblijvend.
- 2.2 Alle in een aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 KLAVER4ALL is bij het bepalen van haar prijsstelling, investeringen, enz. uitgegaan van de door haar opdrachtgevers aan haar ter beschikking gestelde informatie, aantallen en omzetverwachtingen. Eén en ander conform de in offerte en/of opdrachtbevestiging opgenomen toelichtingen.
- 2.4 Niet uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, diensten en rapportages alsmede onvoorzien, onverwacht en/of structureel meerwerk kan op basis van specificatie worden doorbelast.
- 2.5 Verkoop- en/of leveringsovereenkomsten komen tot stand door een daartoe strekkende opdracht van de afnemer. Indien dit mondeling geschiedt, geldt de schriftelijke bevestiging door KLAVER4ALL, onverminderd andere middelen, als bewijs van de opdracht.
- 2.6 KLAVER4ALL hanteert voor haar prijsstelling de richtlijnen van de NEA index en behoudt zich het recht voor om maximaal twee keer per jaar de prijsafspraken voor haar dienstverlening aan de ontwikkeling daarvan aan te passen. Opdrachtgever zal daarvan minimaal 14 dagen voorafgaand aan de verhoging schriftelijk worden geïnformeerd.
- 2.7 Wijzigingen in kosten van materialen, vervoer en andere specifiek voor opdrachtgever in te kopen diensten kunnen, onder toezending van een schriftelijk bewijs van die verhoging, onmiddellijk worden doorbelast.
- 2.8 Indien KLAVER4ALL tevens als leverancier van materialen, verpakking en/of goederen optreedt, worden artikelwijzigingen, technische verbeteringen, wijzigingen in kleurstellingen of ontwerp zo spoedig mogelijk doorgegeven.

3. Levering

- 3.1 KLAVER4ALL behoudt zich het recht voor een opdracht of de uitvoering daarvan te annuleren indien levering voor KLAVER4ALL een niet te overzien en/of zich wijzigend financieel risico inhoudt.
- 3.2 De afgesproken doorlooptijden en servicelevels zijn steeds bij benadering en mede afhankelijk van aanleverwijze en -tijden van informatie, goederen, documenten, enz.
- 3.3 Opdrachtgever en KLAVER4ALL dienen elkaar schriftelijk te informeren omtrent eventuele structurele oorzaken van vertraging in aan- of uitlevering. Aan overschrijding van de doorlooptijden of gebreken bij uitleveringen kan opdrachtgever noch afnemer recht op ontbinding respectievelijk schadevergoeding ontleen.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle verzendingen door KLAVER4ALL verzorgd en geschieden deze voor rekening en risico van opdrachtgever. Alle met de verzending en het transport van de goederen verbonden kosten zoals bijvoorbeeld porto, vracht- en verpakingskosten, alsmede vrachtverzekering zijn eveneens voor rekening van de afnemer. Verzending van de goederen geschiedt op de voor KLAVER4ALL gebruikelijke wijze en onder de verantwoordelijkheid en leveringsvoorwaarden van de vervoerder. Eventuele extra diensten en verzekeringen worden tegen meerprijs verzorgd.
- 3.5 De te leveren goederen worden op de voor KLAVER4ALL gebruikelijke wijze verpakt tenzij de afnemer schriftelijk een opdracht tot afwijkende verpakking heeft verstrekt.
- 3.6 Kosten voor maandelijkse diensten worden altijd per volle kalendermaand berekend.
- 3.7 Uitvoering van werkzaamheden en of de verlening van diensten geschiedt vanuit de kantoren en magazijnen van KLAVER4ALL c.q. van derden, ter keuze aan KLAVER4ALL.

4. Betaling

- 4.1 Tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld, is de afnemer verplicht het factuurbedrag volledig te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt door reclamering niet opgeschort terwijl opdrachtgever tevens niet van zijn betalingsverplichting wordt ontslagen.
- 4.2 De afnemer is door overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel genoemde betalingstermijn van rechtswege jegens KLAVER4ALL in verzuim en gebreke, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 4.3 In geval van betalingsachterstand na ommekomst van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is de afnemer naast het gefactureerde bedrag van rechtswege een rente over dat bedrag verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW vermeerderd met 3%.
- 4.4 Voorts is de afnemer aan KLAVER4ALL alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien en zodra KLAVER4ALL de vordering op de afnemer uit handen geeft ter incasso. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% met een minimum van € 250,-.
- 4.5 Indien de afnemer de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn overschrijdt, is KLAVER4ALL gerechtigd verdere leveranties en diensten op te schorten of te staken.
- 4.6 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair tot voldoening van door haar verschuldigde interest alsmede tot voldoening van de door KLAVER4ALL gemaakte incassokosten e.d. en worden eerst na voldoening daarvan in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 4.7 Op alle goederen van opdrachtgever welke KLAVER4ALL onder zich heeft, heeft KLAVER4ALL het recht van retentie zolang de opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens KLAVER4ALL heeft voldaan. Eigendomsvoorbehoud, aanspraken van en/of verpanding aan derden worden door KLAVER4ALL uitsluitend erkend, na voorafgaande schriftelijke overeenstemming daarover tussen KLAVER4ALL en opdrachtgever.

5. Recht van teruggave

- 5.1 Specifiek voor opdrachtgever aangekochte materialen en/of goederen alsmede materialen en/of goederen die reeds door KLAVER4ALL voor opdrachtgever gebruikt zijn, worden niet door KLAVER4ALL teruggenomen.
6. **Eigendomsvoorbehoud**
 - 6.1 KLAVER4ALL blijft eigenaar van alle door haar geleverde materialen of bewerkte goederen tot en met het moment van betaling.
 - 6.2 In geval van bewerking, verwerking of vermenging van de geleverde goederen van de opdrachtgever verkrijgt KLAVER4ALL het mede-eigendomsrecht van de nieuw ontstane goederen voor de waarde van de geleverde diensten, materialen en/of goederen.
 - 6.3 Het is de afnemer uitdrukkelijk verboden aan derden zekerheden te verschaffen met betrekking tot goederen waarvan KLAVER4ALL (mede)eigenaar is.

7. Zekerheden

- 7.1 Zowel voor als tijdens de uitvoering van overeenkomsten heeft KLAVER4ALL het recht van de opdrachtgever te eisen dat (aanvullende) zekerheid voor betaling wordt gesteld.

8. Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1 Elk recht van reclame vervalt indien geconstateerde gebreken niet binnen 7 dagen na uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk aan KLAVER4ALL zijn gemeld.
- 8.2 KLAVER4ALL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de (gevolg-) schade of productschade, die de opdrachtgever leidt in verband met door of via KLAVER4ALL geleverde goederen of diensten. Evenmin aanvaardt KLAVER4ALL aansprakelijkheid voor enige schade waarvoor de opdrachtgever door derden aansprakelijk wordt gesteld. De opdrachtgever vrijwaart KLAVER4ALL voor elke aanspraak van derden wegens schade in verband met door of via KLAVER4ALL aan de afnemer geleverde goederen, materialen of diensten. Opdrachtgever zal alle door KLAVER4ALL in dit verband geleden schade vergoeden, waaronder de (volledige) kosten van dit verweer.
- 8.3 Alle adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen, enz. die KLAVER4ALL verstrekt aangaande de organisatie, uitvoering en voortvloeisels van activiteiten waaraan KLAVER4ALL materialen en/of diensten levert, zijn indicatief en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Ook aanvaardt KLAVER4ALL geen aansprakelijkheid voor de schade die opdrachtgever of afnemer lijdt, ondermeer als gevolg van belastingwetgeving of andere door de overheid of bevoegde instanties opgelegde bepalingen, dan wel ingenomen standpunten.
- 8.4 In ieder geval is de verplichting van KLAVER4ALL tot vergoeding van schade, op welke grondslag ook en onverminderd het bepaalde in 8.2 en 8.3, beperkt tot schade waartegen KLAVER4ALL verzekerd is dan wel, indien de verzekeraar een lager bedrag uitkeert, dat lagere bedrag. Als KLAVER4ALL om welke reden dan ook op deze nadere beperking van haar schadevergoedingsplicht geen beroep kan doen, bijvoorbeeld omdat een risico niet verzekerd is, dan is de verplichting van KLAVER4ALL tot vergoeding van de schade beperkt tot maximaal 15% van het bedrag, exclusief btw, dat KLAVER4ALL aan de opdrachtgever/afnemer voor leveranties in rekening bracht in de periode van 12 maanden voorafgaande aan de aansprakelijkheidstelling.

9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht is KLAVER4ALL gerechtigd elke order te annuleren of op te schorten. In geval van een annulering of opschorting als hiervoor bedoeld kan de afnemer geen recht doen gelden op enige schadevergoeding. Indien de overmacht naar oordeel van KLAVER4ALL van tijdelijke aard is, heeft KLAVER4ALL het recht haar prestaties op te schorten totdat de overmacht situatie is opgeheven. De opdrachtgever is niet gerechtigd in een dergelijk geval de overeenkomst te laten ontbinden. Indien KLAVER4ALL van mening is dat de overmacht situatie van blijvende aard is, zal KLAVER4ALL zulks schriftelijk aan de opdrachtgever mededelen en zal de overeenkomst door die schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden zijn.
- 9.2 Onder overmacht is ondermeer -doch niet alleen- te verstaan: brand, gebrek aan werkrachten, werkstaking, uitsluiting, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de aanvoer en/of belemmering in het vervoer van de goederen en andere belemmeringen, zowel van buiten als binnen het bedrijf optredend, oorlog, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, inkrimping van de productie, rekvisitie van voorraden, grondstoffen of fabrieksvermogen, in- of uitvoerverboden, energiegebrek en oproer.

10 Opschorting van werkzaamheden

- 10.1 In navolgende gevallen heeft KLAVER4ALL het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, als ontbonden te beschouwen ongeacht KLAVER4ALL's verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting:
 - indien opdrachtgever haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - indien het faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd dan wel opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind of curatele is gesteld of failliet is verklaard.
- 10.2 KLAVER4ALL heeft het recht de opschorting van haar werkzaamheden en het blokkeren van de afgifte van goederen, gelden en de producten van haar werk eerst ongedaan te maken nadat opdrachtgever aan al haar financiële en contractuele verplichtingen heeft voldaan.

11. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen KLAVER4ALL en afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, worden in eerste aanleg berecht door hetzij de Arrondissementsrechtbank te ENSCHEDE hetzij, indien het geschil onder bevoegdheid van de Kantonrechter valt, door de bevoegde kantonrechter.